



Termin	Thema	Coach
08.01.2019	Der Mitarbeiter verlässt den Chef und nicht die Firma Die Kündigung und was Betriebe daraus lernen können.	Matthias Schmitt
12.02.2019	Die 7 Schlüssel für die erfolgreiche Nachfolge Die Betriebsnachfolge ist für den Firmenübergeber und für den Nachfolger eine meist emotionale Angelegenheit. Wenn sich beide Seiten jedoch über ihre Ziele im Klaren sind, gilt es, diese in einem Nachfolgeplan zu berücksichtigen.	Susanne Hasemann
12.03.2019	Da fällt mir ein Stein vom Herzen: Konflikte mit Erfolg lösen ... für einige Firmeninhaber ein unangenehmes Thema. Ein Konflikt wird zu häufig ausgesessen, bis er nicht mehr zu lösen ist. Das belastet, nicht nur unterschwellig. Vieles lässt sich oft schnell lösen; nur reden miteinander wäre gut. Wir zeigen Ihnen wie!	Susanne Adamski
09.04.2019	Nimm's nicht persönlich! ... oder: Wie bringt mich Kritik weiter? Der berühmte Stich in Herz: Wenn wir eine Aussage hören kann dies ein Hinweis sein, dass in unserer Kritikfähigkeit noch Potenzial steckt. Manchmal ist es gut, über den Dingen zu stehen und sich selbst zu hinterfragen. Wenn wir das können, wird so einiges leichter im geschäftlichen und privaten Umfeld.	Susanne Hasemann
14.05.2019	Wir beide im Betrieb; das klappt! ...? Ein Erfolgsmeeting der besonderen Art: SIE erfährt warum der Mann nicht das tut was SIE sagt und ER erfährt weshalb SIE unbedingt immer alles wissen will, obwohl SIE es nicht wissen muss. 😊	Sven Becker
11.06.2019	Entscheide dich für die richtigen Kunden! Die wichtigen Kunden binden, trotz guter Auftragslage: Ihre Anwesenheit ist gefragt! Gefährlich: Auftragsbücher voll und keine Zeit für die richtigen Kunden?	Antje Marschall
09.07.2019	5 Regeln Mitarbeiter zu motivieren! ...als Chef/IN wie geht das? Jeder Chef spürt sofort die Stimmung seiner Beschäftigten. ... UND die Beschäftigten spüren auch die Stimmung des Chefs. Motivation erzeugen ist kein Geheimnis.	Susanne Hasemann
13.08.2019	Mehr Effizienz und Struktur in meinem Betrieb? ... bitte sofort! Zu diesem Erfolgsmeeting sollten Sie „Ihre rechte“ Hand mitbringen, falls Sie eine haben. Profitieren Sie von allen Teilnehmenden!	Stephanie Blankenstein
10.09.2019	Ab sofort finden statt suchen – Ihr Weg zu einem leeren Schreibtisch Natürlich sind Sie gut digitalisiert, haben aber trotzdem noch reichlich Papier ... vor allem auf Ihrem Schreibtisch. Wenn Sie das ändern wollen freuen wir uns auf Sie! Wir stellen Ihnen ein Mappensystem vor, das erfolgreich funktioniert!	Meike Wildgruber
08.10.2019	Lampenfieber ade: Ihr Auftritt, bitte sehr! Wichtige Gespräche und Vorträge vorbereiten, vor vielen Menschen sprechen. Nicht für jeden eine leichte Aufgabe. Ein Erfolgsmeeting mit Trainingscharakter und viel Spaß versteht sich.	Susanne Adamski Susanne Hasemann
12.11.2019	Am Anfang war das Wort! Schlagfertigkeit macht nicht nur Spaß, sondern hat so etwas wie eine geheime Sicherheit. Wie Sie auf „alles“ eine Antwort haben ist jedenfalls kein Geheimnis!	Robin Freitag
10.12.2019	Klare Ziele statt fromme Wünsche für 2020? Stellen Sie sich vor, ein Profisportler würde sich keine Ziele setzen. Was glauben Sie: Könnte das seine Gewinnchancen beeinträchtigen? Ein Unternehmer ist mindestens genauso Profi! Nur die wenigsten setzen sich klare Ziele und der „private und unternehmerische Gewinn“ lässt auf sich warten.	Susanne Hasemann Matthias Schmitt

1. Anmeldung und Bestätigung

Die Anmeldung gilt als verbindlich, wenn uns ein vollständig ausgefülltes Anmeldeformular (per Post, Fax oder E-Mail) vorliegt. Bitte achten Sie auf Ihre richtige (rechnungsrelevante) Firmierung. Telefonische Anmeldungen berücksichtigen wir, wenn diese unverzüglich schriftlich bestätigt werden. Mit der schriftlichen Anmeldung erkennt der Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen an. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit der Agenda und der genauen Veranstaltungsadresse.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Veranstaltungsgebühr ist eine Kostenpauschale, die die Durchführung der Veranstaltung, etwaige Seminarunterlagen, Mittagessen bei ganztägigen Veranstaltungen sowie Getränken enthält. Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung jeweils gültigen Preise zuzüglich der aktuell geltenden Umsatzsteuer. Sie erhalten nach der Anmeldung von uns die Rechnung mit Ihrer Firmierung laut Ihrer schriftlichen Anmeldung. Die Zahlung ist vor der Veranstaltung fällig. Haben Sie uns eine Einzugsermächtigung erteilt, wird der Rechnungsbetrag vor der Veranstaltung eingezogen.

3. Datenschutz

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten benötigen, etwa Name, Adresse, E-Mail-Adresse, bestellte Produkte, Rechnungs- und Zahlungsdaten. Die Erhebung dieser Daten ist für den Vertragsabschluss erforderlich. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO, denn diese Daten werden benötigt, damit wir unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen können.

Gern senden wir Ihnen Informationen und Einladungen per E-Mail zu oder kontaktieren Sie zwecks Terminabstimmung per WhatsApp. Der Zusendung können Sie jederzeit widersprechen. Ihren Widerruf senden Sie per Post an Litano® GmbH, Westfeld 23, 21271 Hanstedt oder per E-Mail an office@litano-coaching.de.

3. Stornierungen

Voraussetzung für das Stattfinden einer Veranstaltung ist eine ausreichende Teilnehmerzahl. Die Litano® GmbH behält sich das Recht vor, die Veranstaltung abzusagen oder zu verschieben, wenn weniger als fünf Anmeldungen vorliegen. In diesem Fall erstatten wir die bereits entrichtete Veranstaltungsgebühr in vollem Umfang. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Veranstaltungen können bis 14 Tage vor der geplanten Veranstaltung einmalig vom Teilnehmer umgebucht bzw. kostenfrei storniert werden. Die Umbuchung bzw. Stornierung erfolgt per Post, Fax oder E-Mail.

Bitte beachten Sie, dass wir danach folgende Stornierungskosten in Rechnung stellen:

13 Tage bis 4 Tage vor der Veranstaltung:
60% der vereinbarten Leistungen

3 Tage bis 24 Stunden vor der Veranstaltung:
90% der vereinbarten Leistungen

<24 Stunden vor der Veranstaltung:
100% der vereinbarten Leistungen

mindestens jedoch eine Bearbeitungsgebühr von € 50,00 bei Workshops und Kursen.

Im Verhinderungsfall des Teilnehmers akzeptieren wir gern eine Ersatzperson.

(Stand: 01.06.2018)